

放課後等デイサービス評価表 【事業者】 令和2年度

社会福祉法人 みどりの樹 あざみ

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			個別活動2室、集団活動室2室、デッキ庭に分かれて活動している。 状況に合わせて、拠点内の空き部屋を使用している。
	2	職員の配置数は適切であるか	○			児童発達支援管理責任者、保育士1名 児童指導員8名を登録。利用者10名～12名に対して職員6～7名を配置した。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			玄関スロープ設置、トイレの手すりを設置
業務 改善	4	業務改善を進めるための、PDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか		○		月に一度の振り返りは全職員出席の会議で振り返り、必要があれば見直しを進めているが、日々の活動に反映されていないことがある。
	5	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			アンケートの他、保護者との日常会話に重点を置き意向を把握、改善につなげている。
	6	自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	7	第三者評価による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	
適 適 な 支 援 の 提 供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		○		法人の研修計画に沿って、外、内部研修を予定したがコロナ禍で十分に参加できず。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析し、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	○			
	10	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	11	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか		○		利用者の要望を確認し、プログラムに取り入れている。
	12	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか		○		個々の状況に合わせて課題を設定しているが状況により変更があり、満足はしていない。
	13	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			リラックスのための個別活動と少人数グループでの集団活動を組み合わせている。
	14	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			朝礼で確認、タイムテーブル表を用いて支援内容、役割分担を表示している。
	15	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			支援記録記入時に振り返りを行い、問題共有をしている。翌日の朝礼において対応方法を考え共有している。
	16	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか		○		記録作成中に不明な点があれば、職員間で確認し作成している。合わせてヒヤリハット報告も作成し、改善につなげている。
	17	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
18	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか		○		コロナ禍で地域交流の機会の提供できなかった。	

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	改善目標、工夫している点など	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	19	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか		○		サービス担当者会議は開催されなかった。次年度は当方からも連絡を取り、利用者支援に努めたい。
	20	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			必要に応じて担当教諭と連絡を取り合っている。
	21	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	非該当			
	22	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業等との間で情報共有と相互理解に努めているか			○	十分な連携ができていない。利用開始時に かけはしシート等情報共有ツールを頂けるようお願いして利用していきたい。
	23	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			
	24	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○		オンライン等の研修があれば活用したい。
	25	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	コロナ禍にあり、定例になっていた放課後児童クラブとの演劇鑑賞会や、地域情報を共有する会が開催されなかった。
	26	地域自立支援連絡会等へ積極的に参加しているか	○			児童発達管理責任者が連絡会メンバーとして参加した。
	27	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			保護者との良好な関係を構築するために日頃から話しやすい雰囲気作りに務め課題等を共有している。
	28	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援をおこなっているか		○		
保護者への説明責任等	29	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明をおこなっているか	○			利用契約時に説明を行う。運営規定事業計画を玄関に備えている。
	30	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	31	父母の会の活動をしたり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○		保護者からも保護者同士の活動や連携を望む声があり、計画をしていたがコロナ禍であるため実現ができなかった。
	32	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			苦情受付窓口、苦情解決責任者を配置し重要事項説明書、掲示にて周知を図っている。申し出はなかったが、保護者の想いをくみ取り事業所から声をかけた。
	33	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			法人発行の「つうしん」で行事予定を伝えている。長期休暇中の行事については、ひとり一人の予定を配布している
	34	個人情報に十分注意しているか	○			
	35	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			絵カード、写真を掲示し、利用している。マカトンサインを必要性を感じている。
	36	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	事業計画はあったが、コロナ禍を考慮し実現ができなかった。
	37	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			防災マニュアルを各家庭に配布している。感染症対応についてはマニュアル以外に現状に沿った対応方法を紙面配布した。
	38	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練その他必要な訓練を行っているか	○			防災マニュアルに沿い、避難訓練を行い問題点を検討して見直しをしている。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
非常時の 対応	39	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			放課後連絡協議会開催の虐待研修オンラインで職員全員が参加。法人コンプライアンス委員会を作り防止に努めている。
	40	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			身体拘束には当たらないが、自傷他害を考慮して、安静を図るために、個室で過ごしていただくことを、お伝えしている。
	41	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示に基づく対応がされているか	該当者なし			面談にて食物アレルギーの有無を確認。現時点では該当者はいない。
	42	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			法人全体でヒヤリハット報告に取り組む。あざみでは、翌日の朝礼で原因を検討支援者全員の共有を目的に出勤簿と一緒に場所に配置し、共有した。

1